

Возврат и обмен товара надлежащего качества

Возврату и обмену подлежит Товар надлежащего качества, за исключением Товаров надлежащего качества, имеющих индивидуально-определённые свойства, если указанные Товары могут быть использованы исключительно Вами.

Условия возврата и обмена товара

1. Возврат и обмен Товара осуществляется по месту получения Заказа. Возврат и обмен Товара в регионах, осуществляющих только курьерскую доставку. Возврат и обмен Товара в регионах с доставкой почтовыми отправлениями, производится при помощи почтовой доставки.
2. Для осуществления возврата Товара Вам необходимо направить соответствующее требование в Службу клиентской поддержки. Рассмотрение требования производится не позднее 7 дней с момента его предъявления.
3. Возврат средств наличными осуществляется только при предъявлении паспорта в пункте самовывоза. Во всех остальных случаях возврат средств осуществляется на карту клиента, с которой была произведена оплата. Возврат денежных средств за Товар, способом, применённым Вами при его оплате, осуществляется по Вашему обращению в Службу клиентской поддержки.
4. Все вопросы, связанные с условиями возврата и обмена Товара, а также возвратом денежных средств, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки на адрес kniga@restoved.ru или info@resroved.ru

Товары надлежащего качества, не подлежащие возврату или обмену

Настоящим Вы уведомлены, что, в соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона о ЗПП, Вы не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно Вами.

Отказ от Товара надлежащего качества и возврат денежных средств

1. Вы вправе отказаться от Товара (Заказа) надлежащего качества в любое время до его передачи. Для этого Вам необходимо направить в Службу клиентской поддержки Ресторанных Ведомостей соответствующее требование.
2. Вы вправе отказаться от Товара надлежащего качества после его передачи Вам в течение 7 дней, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Для этого Вам необходимо направить в Службу клиентской поддержки kniga@restoved.ru или info@resroved.ru соответствующее требование. Исключением данного положения является Товар надлежащего качества, имеющий индивидуально-определённые свойства, и который может быть использован исключительно Вами.
3. Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества (за исключением расходов на доставку от Вас возвращаемого Товара) происходит в течение 10 дней со дня предъявления Вами требования об отказе от Товара надлежащего качества. Возврат средств осуществляется на карту клиента не позднее 10 дней со дня поступления Вашего требования о возврате. Для возврата денежных средств за Товар способом, применённым Вами при его оплате, Вам необходимо обратиться в Службу клиентской поддержки.

Обмен Товара надлежащего качества

1. Вы вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату

указанного товара документ, в течение 7 дней, не считая дня передачи Товара Вам. Для совершения процедуры обмена Вам необходимо предъявить соответствующее требование в Службу клиентской поддержки Ресторанных Ведомостей.

2. При отсутствии аналогичного Товара надлежащего качества в день Вашего обращения, Ресторанные Ведомости вправе предложить Вам подождать поступления аналогичного товара в продажу. В случае Вашего отказа, Ресторанные Ведомости возвращает уплаченную за Товар надлежащего качества денежную сумму в течение 3 дней со дня возврата Товара, путём перечисления средств на карту клиента, с которой была произведена оплата. Для возврата денежных средств за Товар способом, применённым Вами при его оплате, Вам необходимо обратиться в Службу клиентской поддержки.

3. Исключением данного положения является Товар надлежащего качества, имеющий индивидуально-определённые свойства, и который может быть использован исключительно Вами.

Возврат и обмен товара ненадлежащего качества

Условия возврата и обмена Товара

1. Возврату и обмену подлежит Товар ненадлежащего качества, а также Товар надлежащего качества, за исключением Товаров надлежащего качества, имеющих индивидуально-определённые свойства, если указанные Товары могут быть использованы исключительно Вами.

2. Возврат и обмен Товара осуществляется по месту получения Заказа. Возврат и обмен Товара в регионах, осуществляющих только курьерскую доставку. Возврат и обмен Товара в регионах с доставкой почтовыми отправлениями, производится при помощи почтовой доставки.

2. Для осуществления возврата Товара Вам необходимо направить соответствующее требование в Службу клиентской поддержки. Рассмотрение требования производится не позднее 7 дней с момента его предъявления.

4. Возврат средств наличными осуществляется только при предъявлении паспорта в пункте самовывоза. Во всех остальных случаях возврат средств осуществляется на карту клиента, с которой была произведена оплата. Возврат денежных средств за Товар, способом, применённым Вами при его оплате, осуществляется по Вашему обращению в Службу клиентской поддержки.

5. Все вопросы, связанные с условиями возврата и обмена Товара, а также возвратом денежных средств, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки Лабиринта на адрес kniga@restoved.ru или info@resroved.ru

Товар ненадлежащего качества, содержащий скрытый (типографский или производственный) брак

1. Настоящим Вы уведомлены, что скрытым браком Товара является брак, выявленный только во время использования продукции.

1.1. Скрытым типографским браком признаются:

- * перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы
- * зеркальное расположение текста или иллюстраций
- * некомплектность и непоследовательность элементов блока

- * незапечатанные страницы, кроме предусмотренных ("белые" листы)
- * непропечатка (потеря элементов изображения), "бледная печать", сдвоенная печать
- * склеивание страниц и повреждение текста или иллюстраций при раскрытии
- * срезанный край текста или иллюстраций на полосе ("зарезанные" текст или иллюстрации)
- * текст или иллюстрации "ушли" в корешок
- * неправильная вставка блока в обложку, блок перевернут, "чужой" блок
- * дефекты припрессовки пленки (ламинация), отслаивание и прорывы пленки
- * неровная фальцовка и биговка клапана обложки

1.2. Скрытым производственным браком является отсутствие необходимых элементов в Товаре, а также наличие лишних ненужных компонентов, которые могут повлечь за собой вред, неудобство или затруднения при использовании Товара.

2. При обнаружении в Товаре типографского или производственного брака Вам необходимо направить в Службу клиентской поддержки соответствующую претензию не позднее 20 дней со дня получения Вами Заказа, содержащего Товар с типографским или производственным браком. Рассмотрение требования на возврат Товара происходит в срок, не превышающий 10 дней с момента его поступления в Службу клиентской поддержки, при этом:

2.1. возврат денежных средств за Товар осуществляется на карту клиента, с которой была произведена оплата не позднее 10 дней со дня поступления Вашего требования. Для возврата денежных средств за Товар способом, применённым Вами при его оплате, Вам необходимо обратиться в Службу клиентской поддержки.

2.2. Обмен Товара, содержащего типографский или производственный брак, осуществляется не позднее 7 дней, а при необходимости дополнительной проверки 20 дней, со дня предоставления соответствующего требования в Службу клиентской поддержки.

2.3. Все вопросы, связанные с отказом от Товара ненадлежащего качества, и его обменом, а также возвратом денежных средств, Вы можете направить в Службу клиентской поддержки на адрес kniga@restoved.ru или info@resroved.ru

Иные условия

1. Вы соглашаетесь, что при частичном отказе от Товара, в случае если он является частью комплекта, или многотомного издания (например, книга в 2-х томах), возврат осуществляется только полным комплектом.

2. Вы соглашаетесь, что отличие фактических элементов дизайна или оформления Товара от заявленных в описании на Сайте не влияет на его качество и не является нарушением условий Договора.

3. Вы соглашаетесь, что Ресторанные Ведомости не рассматривают и не принимают претензии, связанные с Товаром, имеющим следы использования, включая, но не ограничиваясь, повреждения внешнего или внутреннего вида (царапины, сбитые углы, рваные или грязные страницы), сломанные или расколотые части, деформация или выпадение книжного блока, в случае, когда указанные в настоящем пункте повреждения, были выявлены после передачи Товара Вам.